

# RANDVERE KOOL

**Rahulolu-uuringu aruanne  
2015/2016 õppeaasta**



## SISSEJUHATUS

Randvere Kool viis käesoleva aasta kevadel läbi rahulolu uuringu õpilaste, lapsevanemate ja koolitöötajate seas. Eesmärgiks oli saada tagasisidet erinevatelt sihtgruppidele 2015/2016 õppeaasta osas. Seekordse rahulolu-uuringu fookuseks oli klassijuhataja, et anda õpetajale võimalus oma tööd igakülgset analüüsida. Rahulolu-uuringu tulemused annavad võimalusele õpetajatele eneseanalüüsiks, on aluseks koolitöötajate arenguestlustele ning sisendiks kooli sisehindamisaruandele.

Uuringutulemuste analüüs toimub sihtgrupist lähtuvalt – õpetajad, õpilased ja lapsevanemad. Uuringutulemused esitatakse aruandes üldistatud kujul.

## PROTSEDUURI KIRJELDUS

Rahulolu uuring viidi läbi kolme sihtgrupi seas: õpilased, õpetajad ja lapsevanemad. Küsimustikud sisaldasid teema valdkondi ja küsimusi vastavalt sihtgrupile. Vastajatel paluti hinnata küsimusi 5-pallisel Likerti skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5 - nõustun täielikult.

Küsimustikud seati ülesse veebikeskkonda Stuudium, kus õpilased, õpetajad ja vanemad said oma kasutajakontoga ligipääsu antud küsimustikule.

## VALIM

Valimisse kuulusid Randvere Kooli 2.-6. klassi õpilased, vanemad ja koolitöötajad. Kokku oli vastajaid 261, neist 130 olid õpilased, 100 lapsevanemad ning 31 õpetajad. Vastanute protsentuaalne osakaal üldkogumist on toodud välja *Tabelis 1*. Õpilaste ja lapsevanemate jaotus klasside kaupa on välja toodud *Tabelis 2*.

*Tabel 1. Vastanute osakaal üldkogumist*

|               | Üldkogum | Vastanuid | % |
|---------------|----------|-----------|---|
| Õpilased      | 68%      | 130       |   |
| Lapsevanemad  |          | 100       |   |
| Koolipersonal | 81,6     | 31        |   |

% - vastanute protsentuaalne osakaal üldkogumist

Tabel 2. Õpilaste ja lapsevanemate jaotus klassiti.

|            | Õpilased  |   | Lapsevanemad |   |
|------------|-----------|---|--------------|---|
|            | Vastanuid | % | Vastanuid    | % |
| 1. klassid | -         |   | 20           |   |
| 2. klassid | 36        |   | 43           |   |
| 3. klassid | 38        |   | 23           |   |
| 4. klassid | 30        |   | 19           |   |
| 5. klassid | 21        |   | 8            |   |
| 6. klassid | 5         |   | 8            |   |

Märkus: % - vastanute arvust klassis

## TULEMUSED

### Koolitöötajate rahulolu-uuringu tulemused

Koolitöötajate seas viidi läbi rahulolu-uuring, mille fookuseks sellel aastal oli keskenduda õpetajatele. Eesmärgiks oli õpetajate eneseanalüüs ja tagasiside õppeprotsessi osas. Õpetajatele suunatud küsimustik sisaldas 41 väidet, mis jagunesid kuude teemavaldkonda

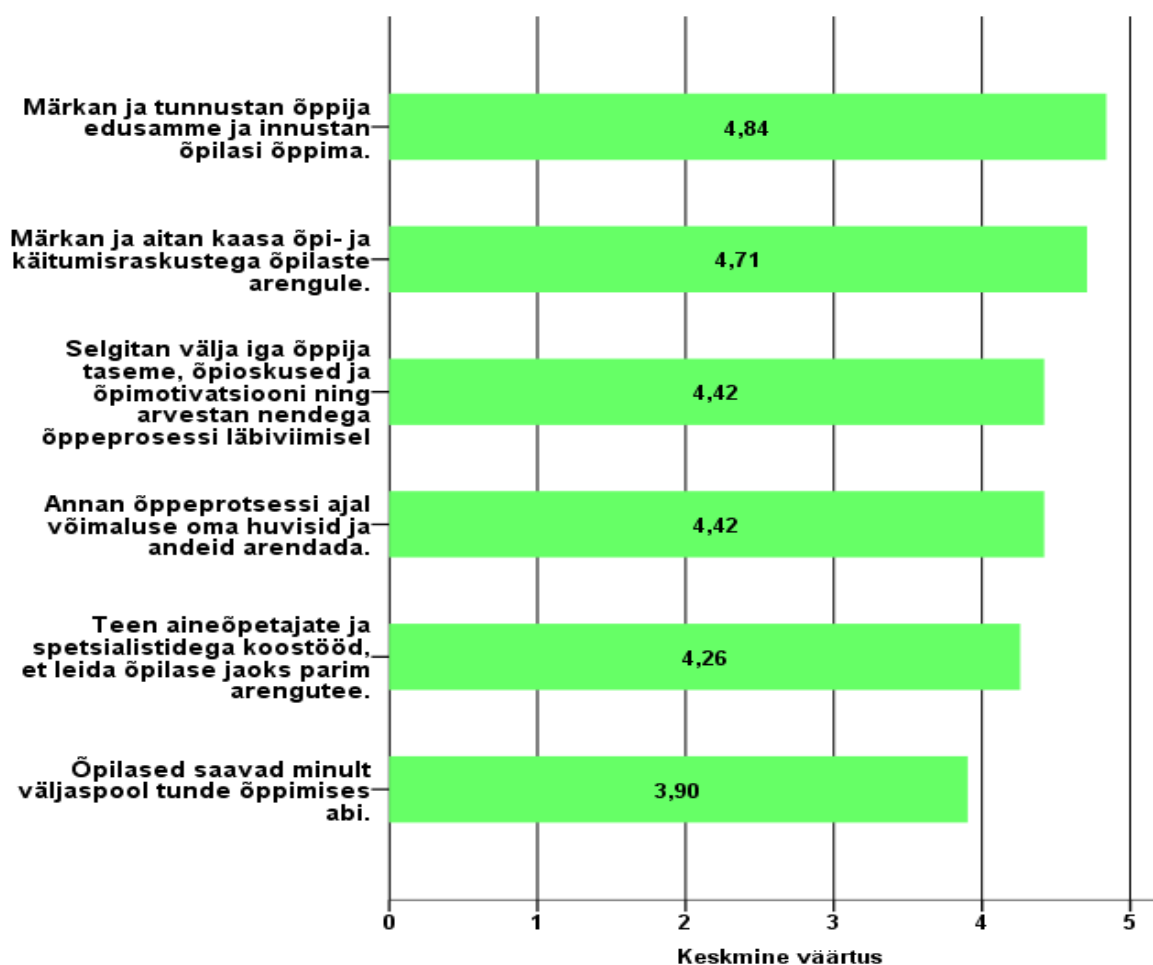
- õppija arengu toetamine
- õppeprotsessi kavandamine ja juhtimine
- hindamine
- koostöö vanemate ja õpilastega
- õpikeskkonna turvalisus
- enesearendamine sh digipädevuste arendamine.

Küsimustikule vastas 31 pedagoogilise personali liiget, mis on 81,6 % kogu pedagoogilisest personalist. Uuringu tulemused on välja toodud üldistatud kujul teemavaldkondade lõikes.

## ÕPPIJA ARENGU TOETAMINE

Õpetajatel paluti vastata kuuele küsimusele, mis iseloomustasid õppija arengu toetamist. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „Märkan ja tunnustan õppija edusamme ja innustan õpilasi õppima.“ (N=31; M=4,84) ning kõige vähem väitega „Õpilased saavad minult väljaspool tunde õppimises abi“ (N=31; M=3,90). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 1.1*).

**Joonis 1.1 Hinnang õppija arengu toetamisele**

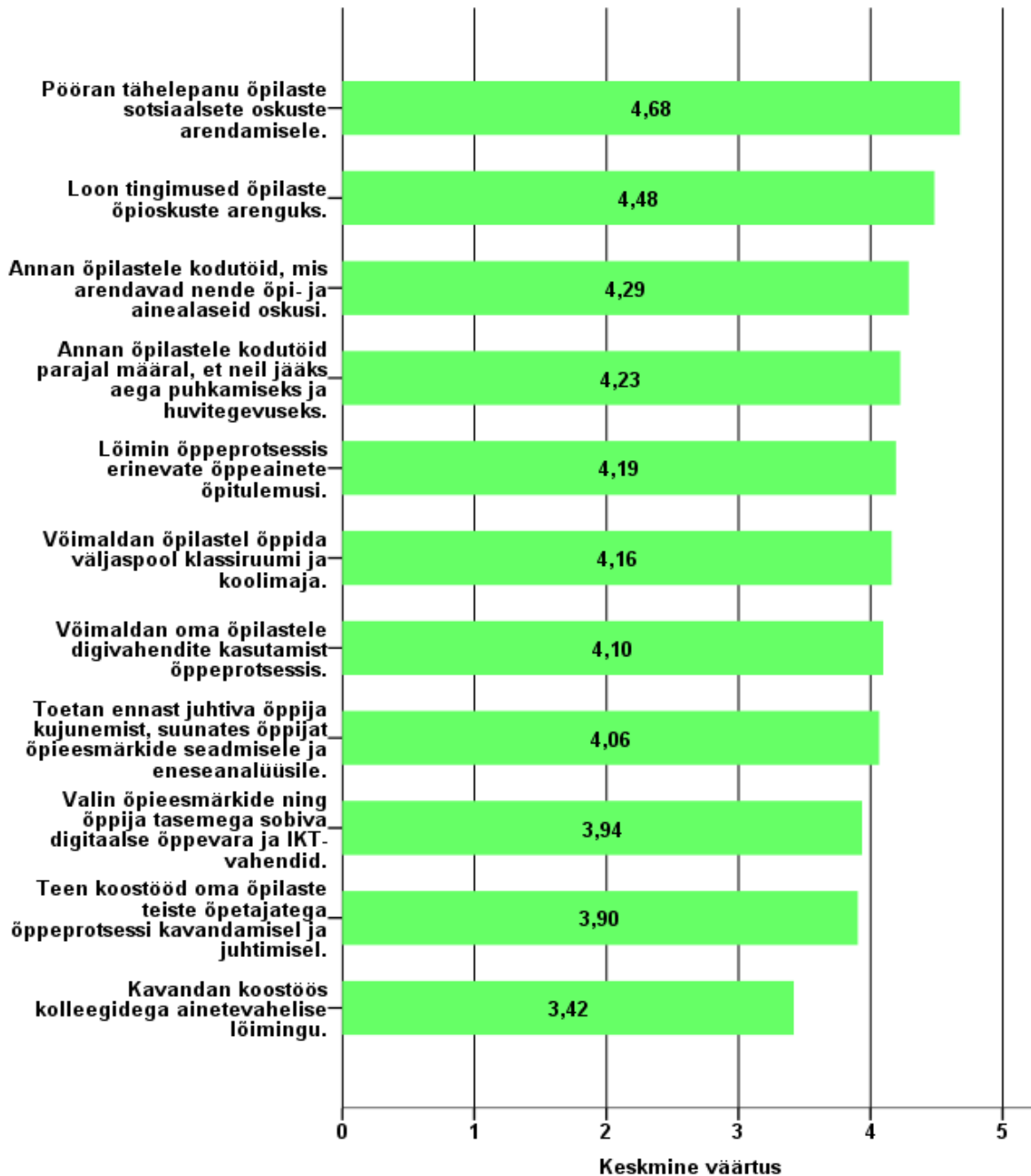


## ÕPPEPROTSESSI KAVANDAMINE JA JUHTIMINE

Õpetajatel paluti vastata üheteistkümnemele küsimusele, mis iseloomustasid õppeprotsessi kavandamist ja juhtimist. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „Pööran tähelepanu õpilaste sotsiaalsete oskuste arendamisele“ (N=31; M=4,68) ja kõige vähem

väitega „Kavandan koostöös kolleegiga ainetevahelise löimingu“ (N=31; M=3,42). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 1.2.).

### Joonis 1.2 Õpetajate hinnang õppeprotsessi kavandamisele ja juhtimisele

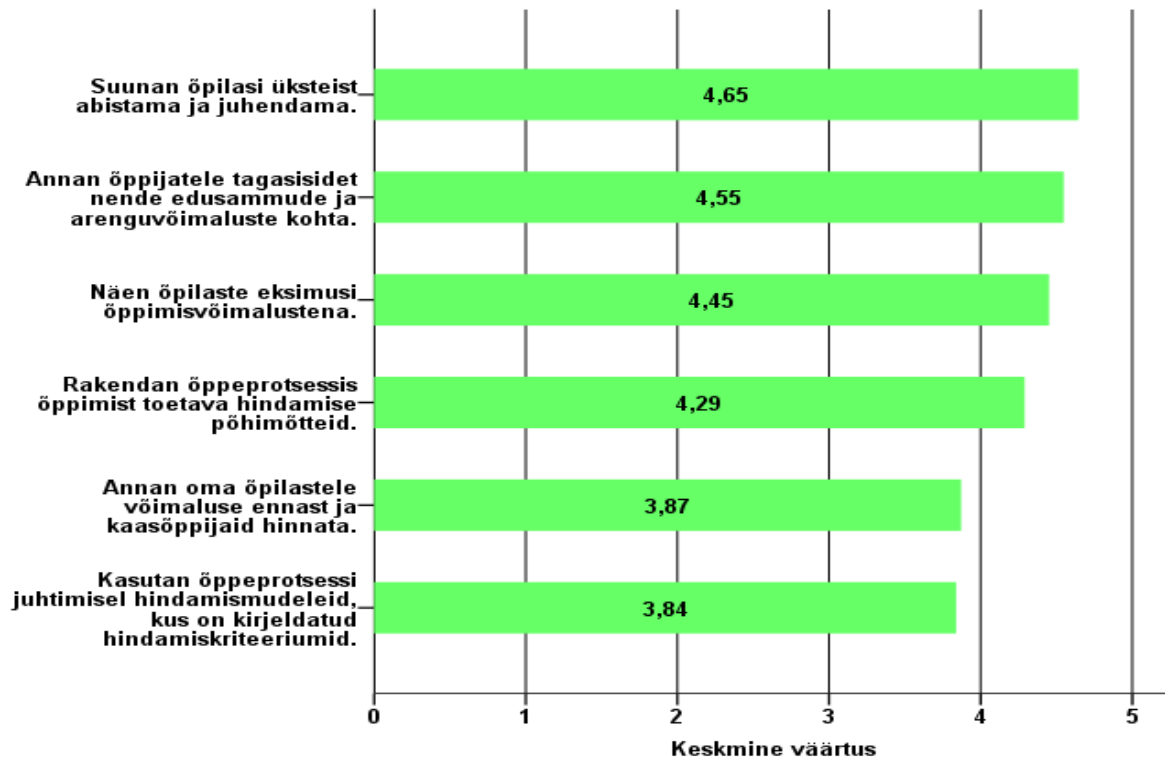


### HINDAMINE

Õpetajatel paluti vastata kuuetele hindamisprotsessi iseloomustavale küsimusele. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „Suunan õpilasi üksteist abistama ja juhendama“

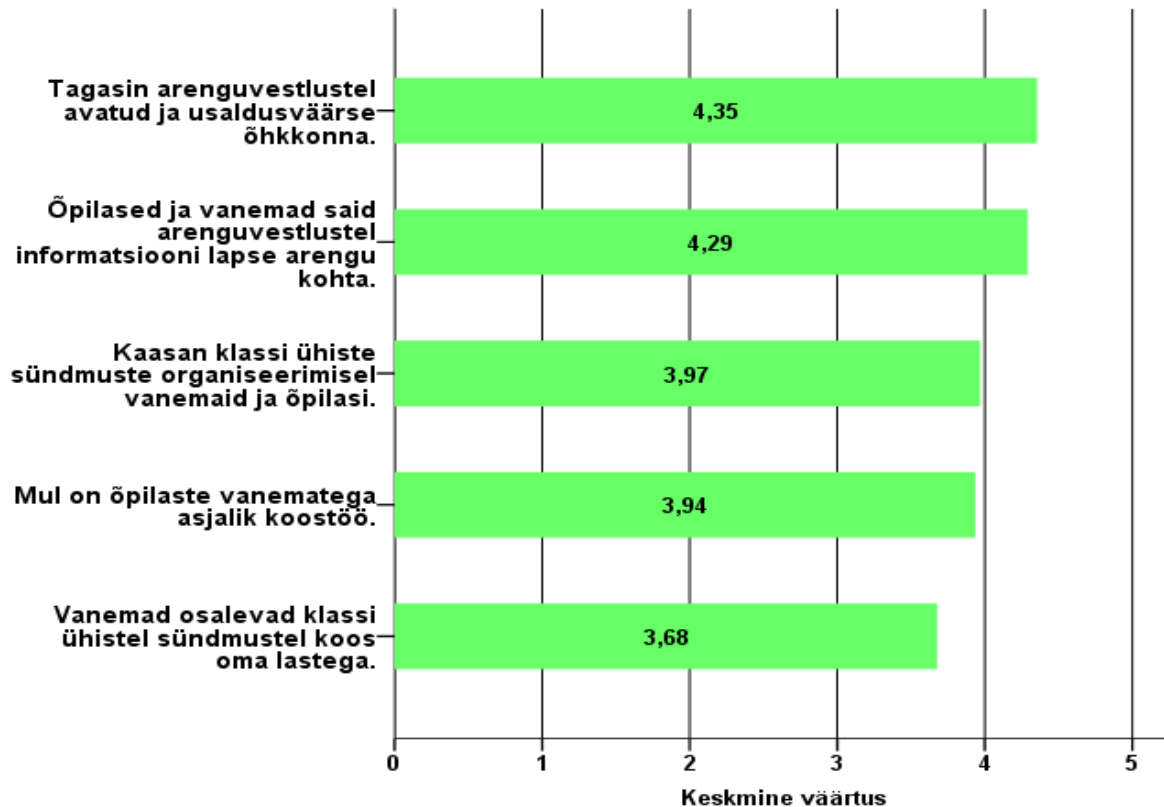
(N=31; M=4,65) ja kõige vähem nõustusid õpetajad väitega „Kasutan õppeprotsessi juhtimisel hindamismudeleid, kus on kirjeldatud hindamis-kriteeriumid“ (N=31; M=3,84). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 1.3.).

### Joonis 1.3 Õpetaja hinnang hindamisprotsessile



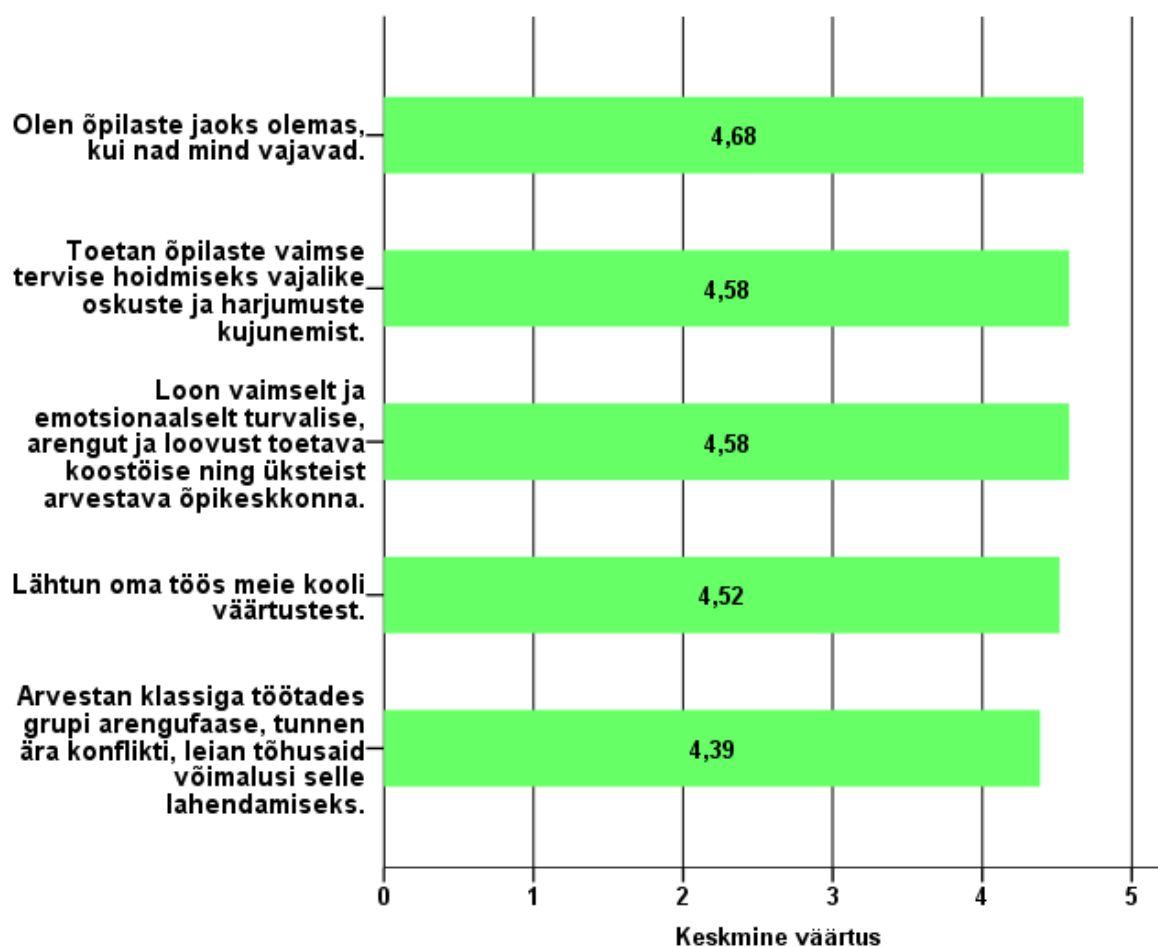
### KOOSTÖÖ VANEMATE JA ÕPILASTEGA

Õpetajatel paluti vastata viiele koostööd vanemate ja õpilastega iseloomustavale küsimusele. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „Tagasin arenguveestlustel avatud ja usaldusväärse õhkkonna“ (N=103; M=4,35) ja kõige vähem väitega „Vanemad osalevad klassi ühistel üritustel koos oma lastega“ (N=31; M=3,68). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 1.4.).

**Joonis 1.4 Õpetajate hinnang koostööle vanemate ja õpilastega**

### ÕPIKESKKONNA TURVALISUS

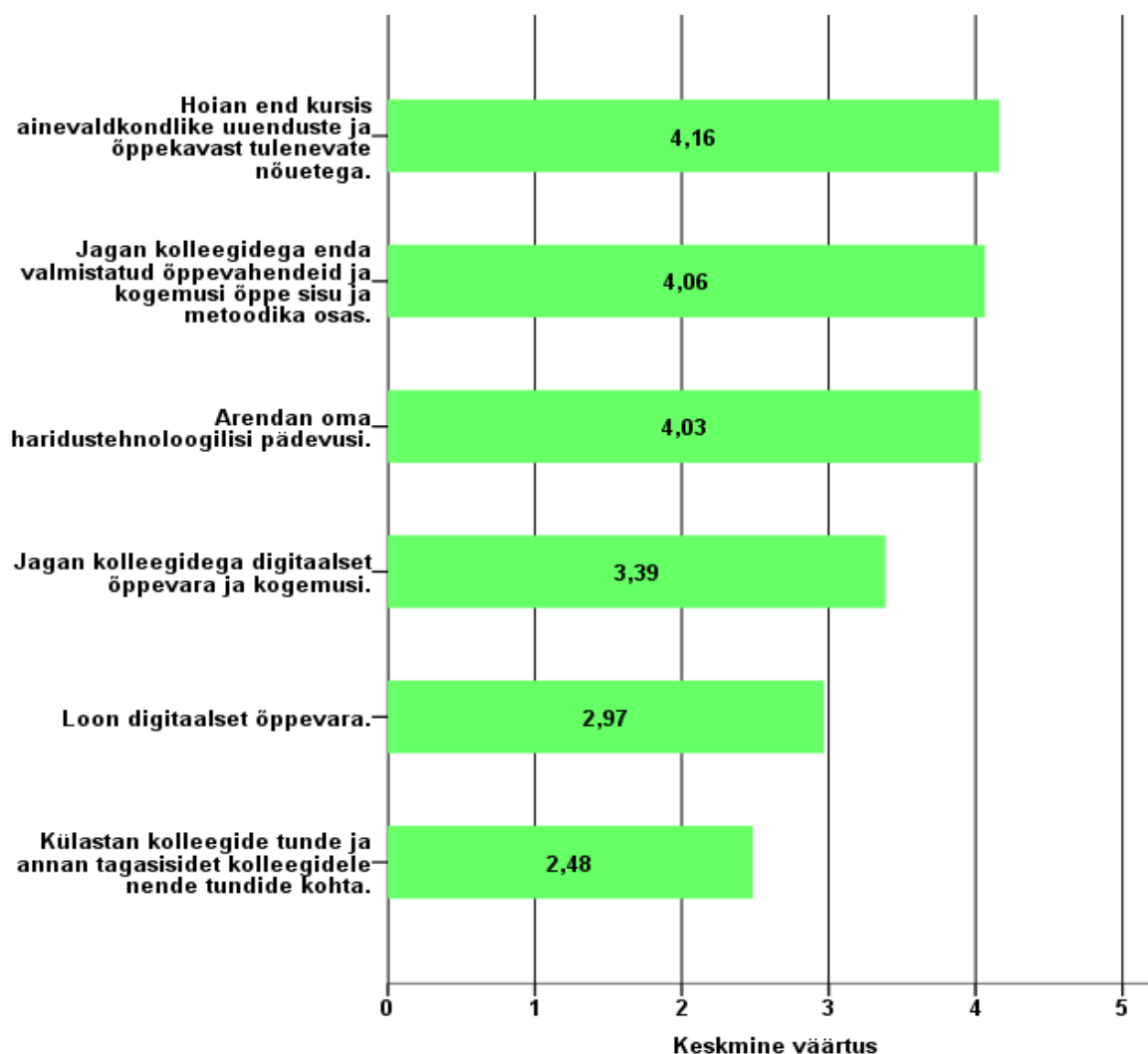
Õpetajatel paluti vastata viiele õpikeskkonna turvalisust iseloomustavale küsimusele. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „*Olen õpilaste jaoks olemas, kui nad mind vajavad*“ (N=31; M=4,68) ja kõige vähem väitega „*Arvestan klassiga töötades grupi arengufaase, tunnen ära konflikti, leian tõhusaid võimalusi selle lahendamiseks*“ (N=31; M=4,39). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 1.5.).

**Joonis 1.1 Õpetajate hinnang õpikeskkonna turvalisusele**

## ENESEARENDAAMINE

Õpetajatel paluti vastata kuuetele küsimusele, mis iseloomustasid õpetaja enesearendamist sh digipädevuste arendamist. Küsimustele sai vastata 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpetajad väitega „Hoian end kursis ainevaldkondlike uuenduste ja õppekavast tulenevate nõuetega“ (N=31; M=4,16) ja kõige vähem väitega „Küllastan kolleegide tunde ja annan tagasisidet kolleegidele nende tundide kohta“ (N=31; M=2,48). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 1.6).



**Joonis 1.6 Õpetaja hinnang enesearendamisele sh digipädevuste arendamisele**

## Õpilaste rahulolu uuringu tulemused

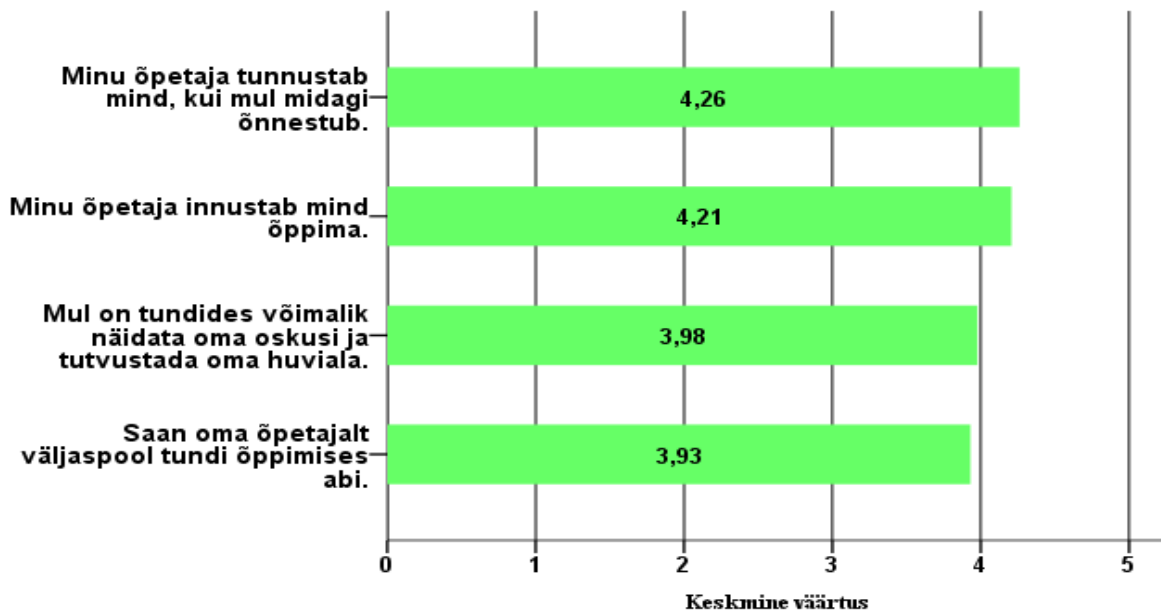
Õpilaste rahulolu hindavatele väidetele vastasid 2.-6. klassi õpilased. Küsimustikule vastas 130 õpilast, vastajatest 73 olid poisid ja 57 tüdrukud. Õpilastele suunatud küsimustik sisaldas 32 küsimust, mis jagunesid nelja teemavaldkonda: õppija arengu toetamine, õppeprotsessis osalemine, koostöö õpetajaga, õpikeskkonna turvalisus.

### ÕPPIJA ARENGU TOETAMINE

2.-6. klassi õpilased vastasid neljale väitele, mis iseloomustasid õppija arengu toetamist, 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5 - nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid

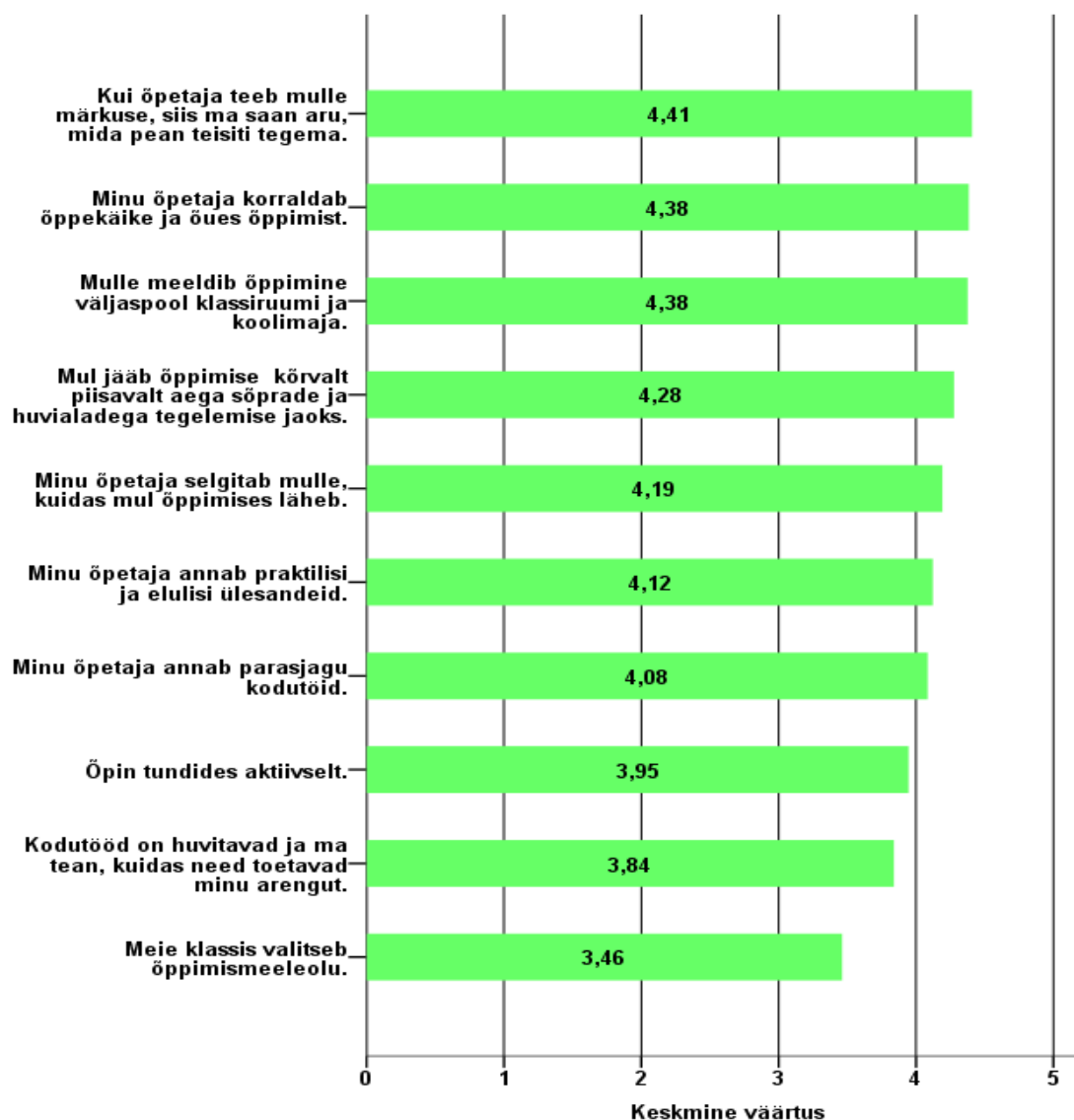
õpilased väidega „*Minu õpetaja tunnustab mind, kui mul midagi õnnestub*“ (N=130; M=4,26) ja kõige vähem nõustusid õpilased väitega „*Saan oma õpetajalt väljaspool tundi õppimises abi*“ (N=130; M=3,93). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 2.1*).

**Joonis 2.1 2.-6. klassi õpilaste hinnang õppija arengu toetamisele**



## ÕPPEPROTSESSIS OSALEMINE

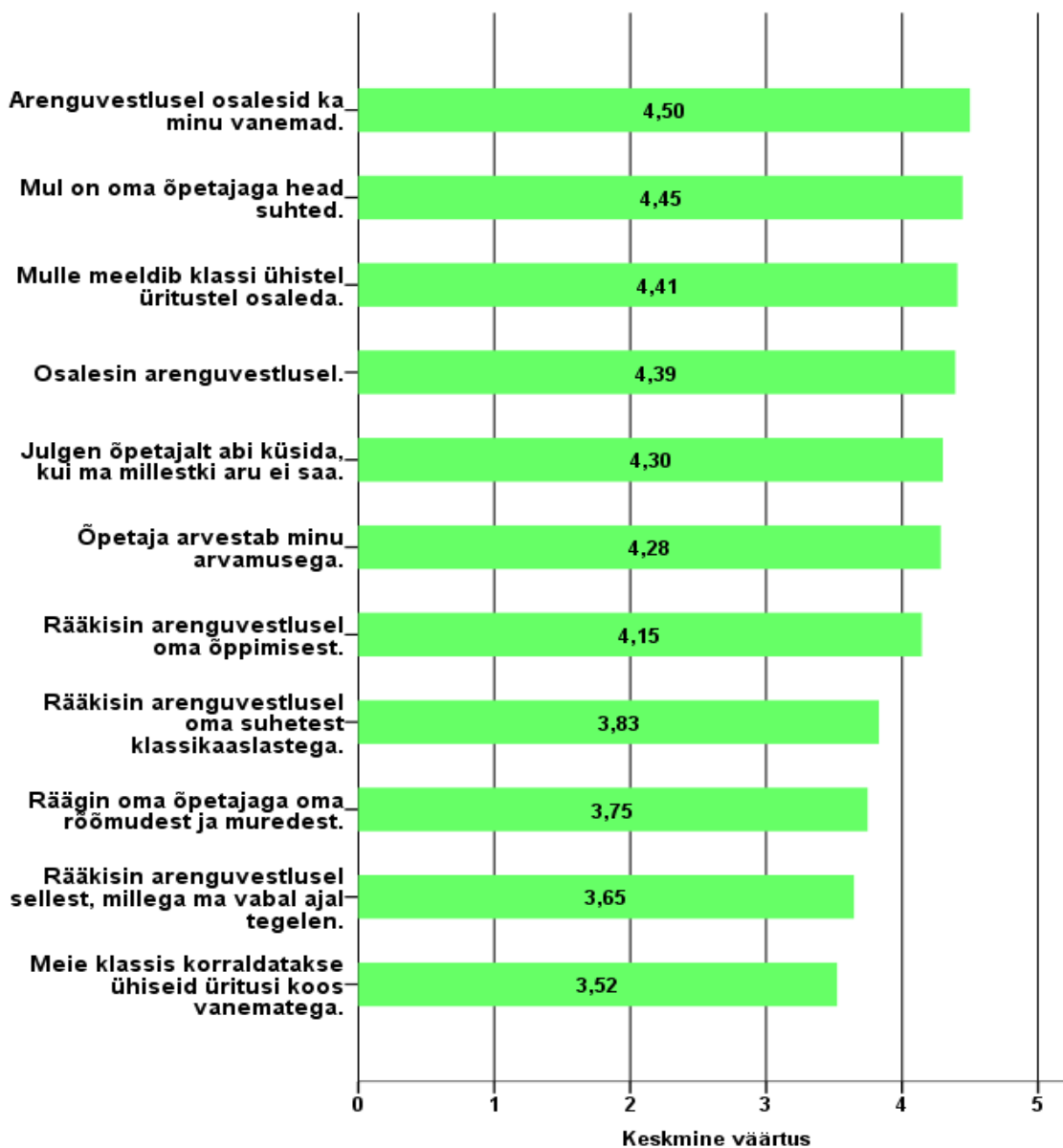
2.-6. klassi õpilasted vastasid kümnele väitele, mis iseloomustasid õppeprotsessis osalemist. Küsimustele sai vastata 5 pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5 – nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpilased väidetega „*Kui õpetaja teeb mulle märkuse, siis ma saan aru, mida pean teisiti tegema*“ (N=130; M=4,41) ja kõige vähem väitega „*Meie klassis valitseb õppimismeeleolu*“ (N=130; M=3,46 ). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 2.2*).

**Joonis 2.2. 2.-6. klassi õpilaste hinnangud õppeprotsessis osalemisele**

### KOOSTÖÖ ÕPETAJAGA

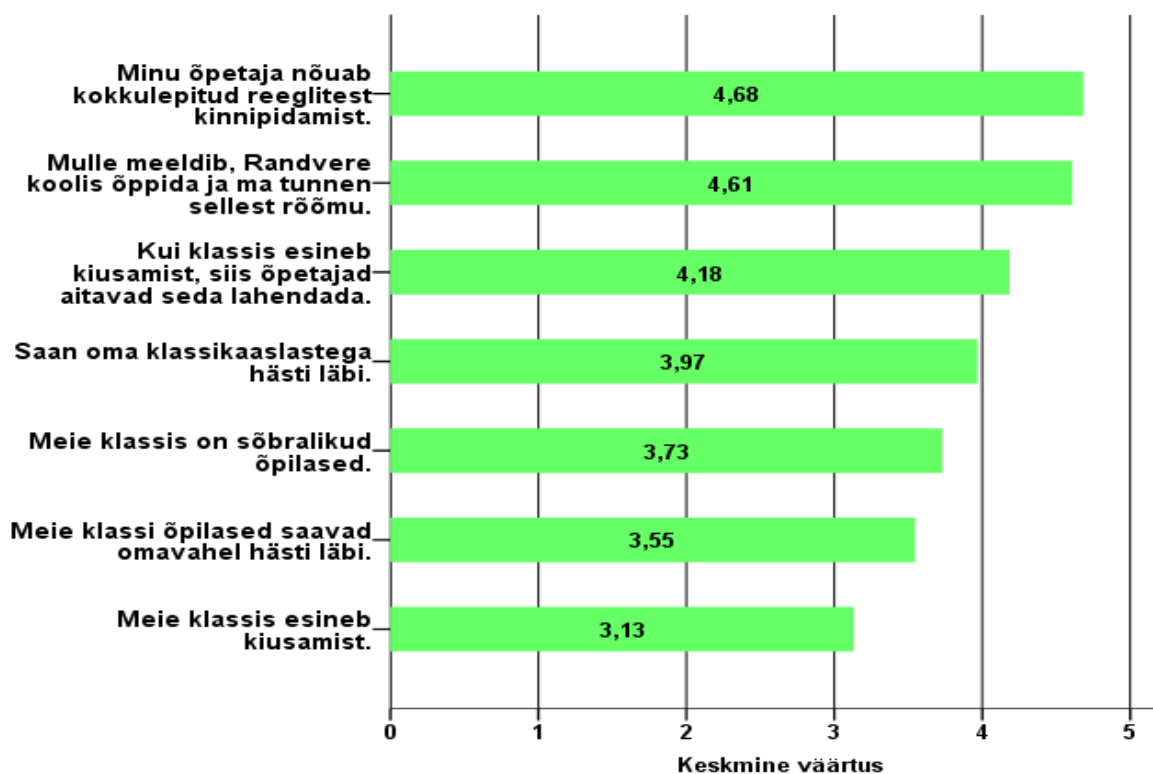
2.-6. klassi õpilased vastasid üheteistkümnemeelsele koostööd õpetajaga iseloomustavale väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5 – nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpilased väidetega „Arenguvestlusel osalesid ka minu vanemad“ (N=130; M=4,50) ning kõige vähem väitega „Meie klassis korraldatakse ühiseid üritusi koos vanematega“ (N=130; M=3,52). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 2.3).

Joonis 2.3. 2.-6. klassi õpilaste hinnang koostööle õpetajaga



### ÕPIKESKKONNA TURVALISUS

2.-6. klassi õpilased vastasid seitsmele õpikeskkonna turvalisust iseloomustavale väitele 5 pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5 – nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid õpilased väitega „Minu õpetaja nõuab kokkulepitud reeglitest kinnipidamist“ (N=130; M=4,68) ja kõige vähem väitega „Meie klassis esineb kiusamist“ (N=130; M=3,13). Väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 2.4).

**Joonis 2.4. 2.-6.klassi õpilaste hinnang õpikeskkonna turvalisusele**

## Vanemate rahulolu-uuringu tulemused

Vanemate rahulolu-uuring oli suunatud Randvere Koolis õppivate õpilaste vanematele. Küsimustiku eesmärgiks oli saada tagasisidet saada kooli tugevuste ja arenguvõimaluste kohta. Lisaks oli käesoleval aastal fookuses klassiõpetaja ja klassijuhataja töö ning seetõttu õppe- ja kasvatustööd puudutav osa põhjalikum.

Vanematele suunatud küsimustik sisaldas teemavaldkondi nagu õppe- ja kasvatustöö, koolikeskkond, juhtimine ja eestvedamine ning koostöö ja head suhted eri osapoolte vahel. Küsimustikule vastas 100 lapsevanemat.

### Õppe- ja kasvatustöö

Vanemate rahulolu hindamiseks õppe- ja kasvatustööga paluti neil vastata 32 küsimusele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Õppe- ja kasvatustööd iseloomustavad väited on jaotatud viide teema valdkonda:

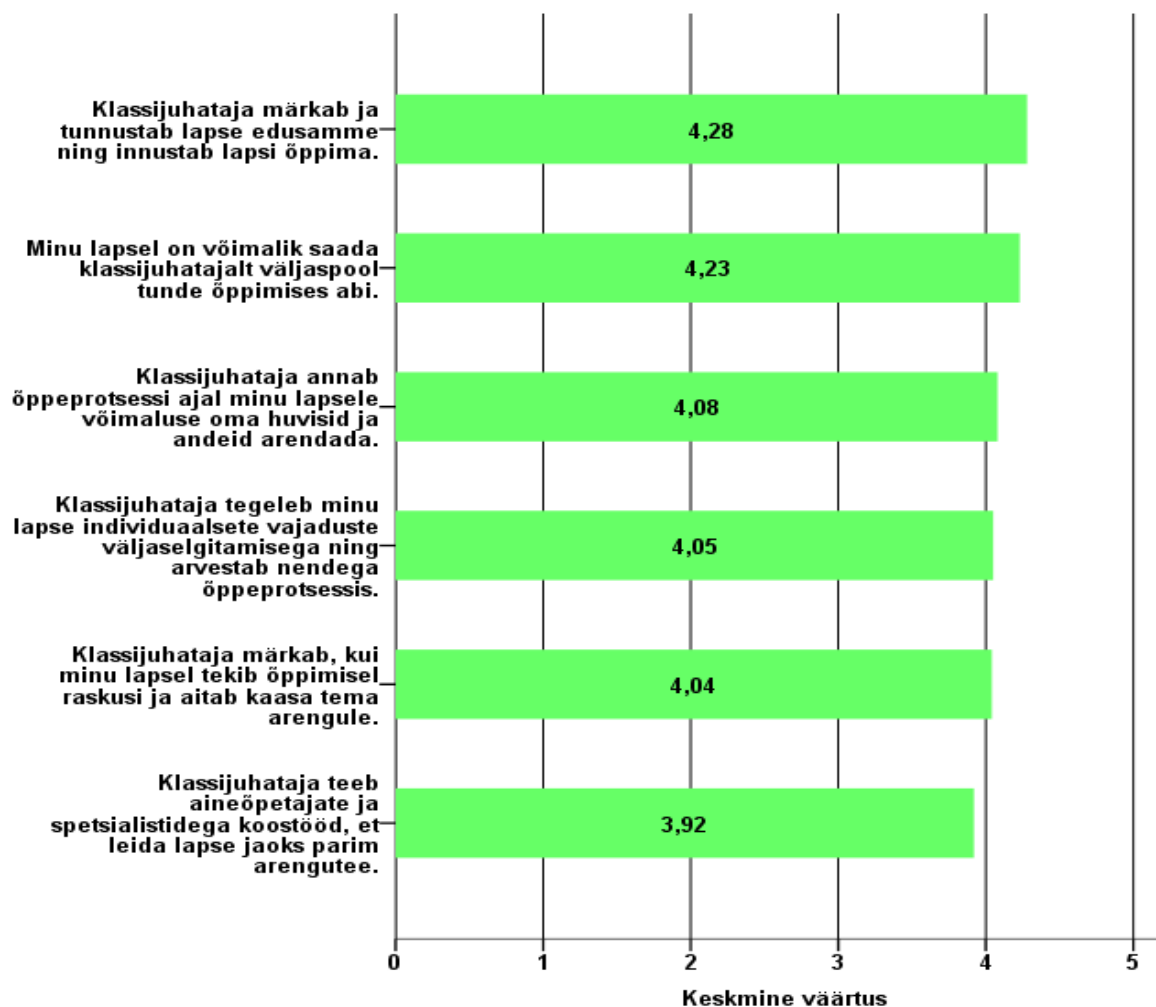
- õppija arengu toetamine
- õppeprotsessi kavandamine ja juhtimine

- hindamine
- koostöö õpetajaga
- õpikeskkonna turvalisus.

### ÕPPIJA ARENGU TOETAMINE

Rahulolu hindamiseks õppija arengu toetamisega vastasid vanemad kuuetele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Klassijuhataja märkab ja tunnustab minu lapse edusamme ning innustab last õppima“ (N=100; M=4,28). Kõige vähem nõustusid vanemad väitega „Klassiõpetaja teeb aineõpetajate ja spetsialistidega koostööd, et leida lapse jaoks parim arengutee“ (N=100; M=3,92). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 3.1.1.*).

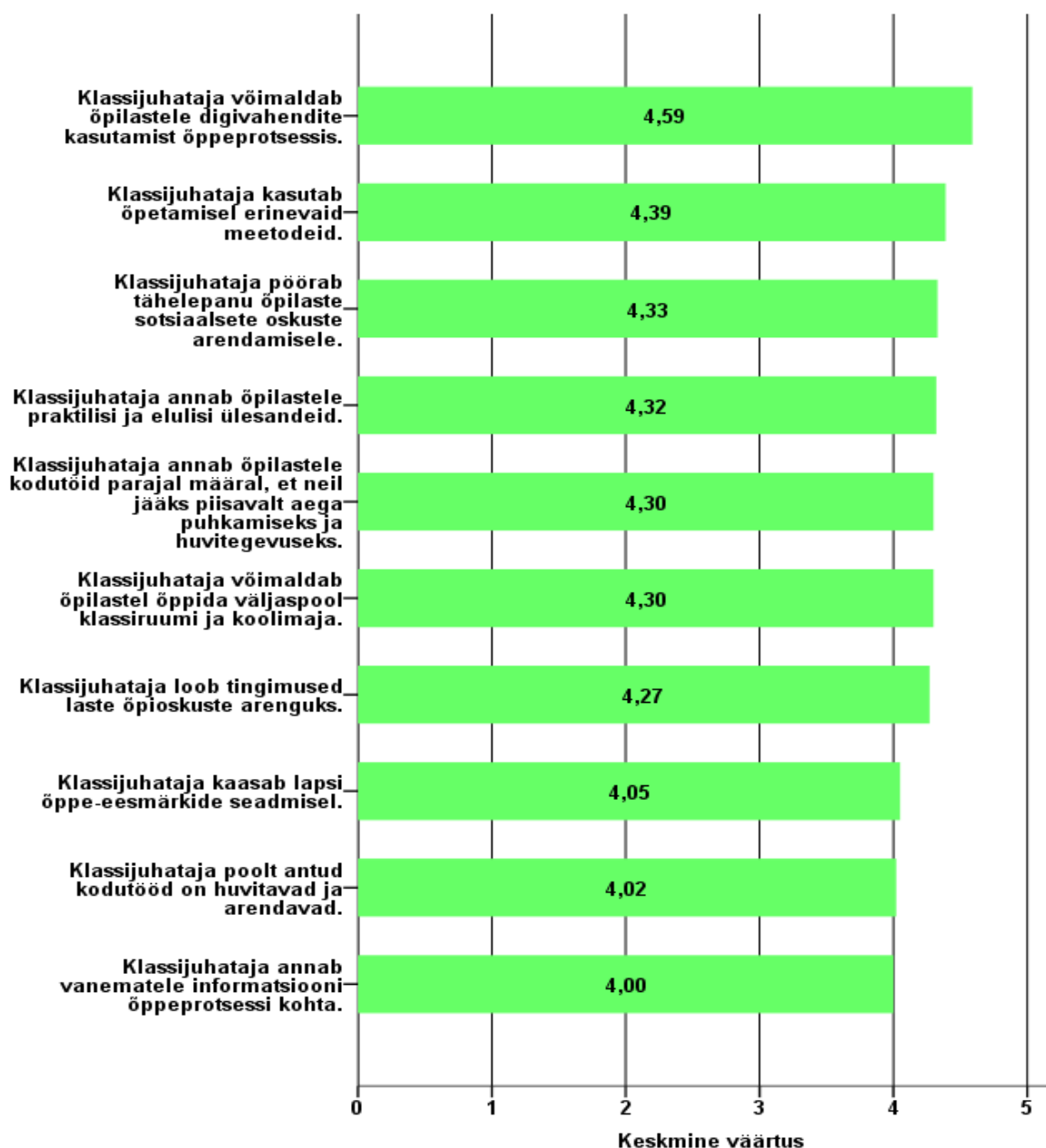
**Joonis 3.1.1. Vanemate hinnang õppija arengu toetamisele**



## ÕPPEPROTSESSI KAVANDAMINE JA JUHTIMINE

Rahulolu hindamiseks õppeprotsessi kavandamise ja juhtimisega vastasid vanemad kümnele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Klassijuhataja võimaldab õpilastel digivahendite kasutamist õppeprotsessis” (N=100; M=4,59). Kõige vähem nõustusid vanemad väitega „Klassijuhataja annab vanematele informatsiooni õppeprotsessi kohta” (N=100; M=4,00). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 3.1.2*)

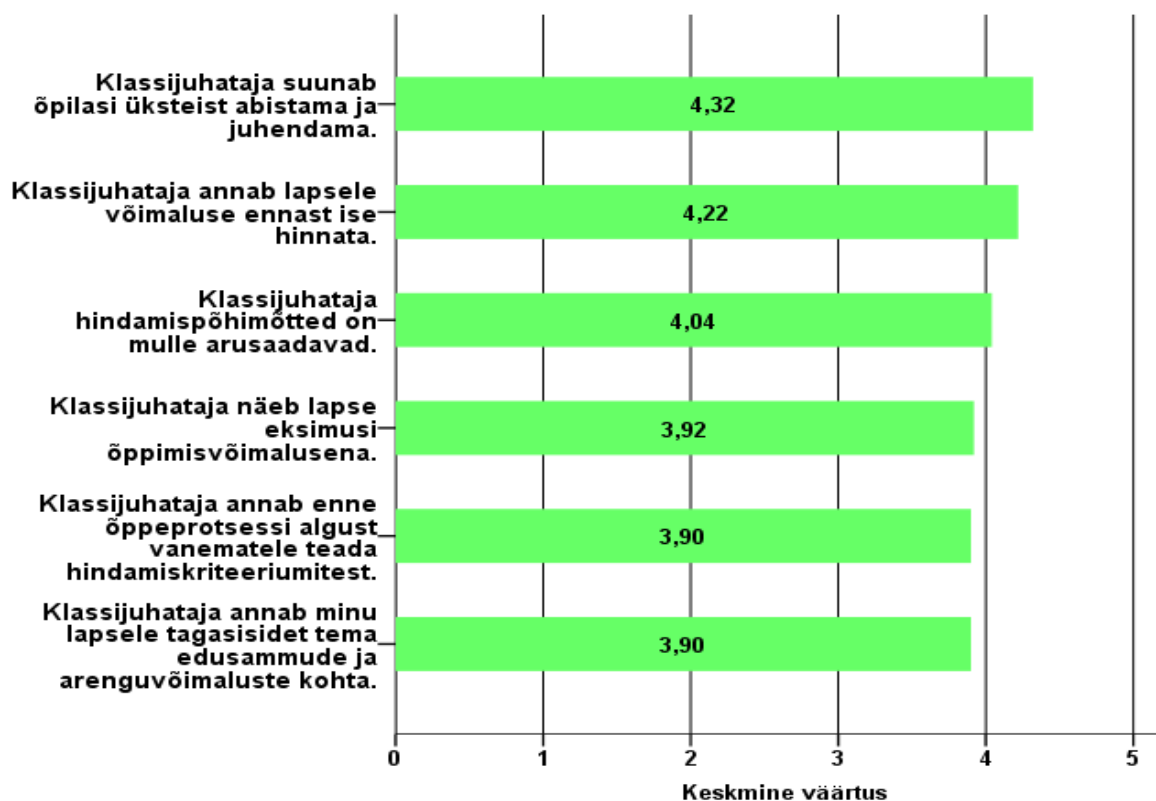
**Joonis 3.1.2 Vanemate hinnang õppeprotsessi kavandamisele ja juhtimisele**



## HINDAMINE

Vanemate rahulolu hindamiseks hindamisprotsessiga vastasid vanemad kuuele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Klassijuhataja suunab õpilasi üksteist abistama ja juhendama“ (N=100; M=4,32) ning kõige vähem nõustusid vanemad väidetega „Klassijuhataja annab enne õppeprotsessi algust vanematele teada hindamiskriteeriumitest“ (N=100; M=3,90) ning „Klassijuhataja annab minu lapsele tagasisidet tema edusammude ja arenguvõimaluste kohta“ (N=100; M=3,90). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 3.1.3).

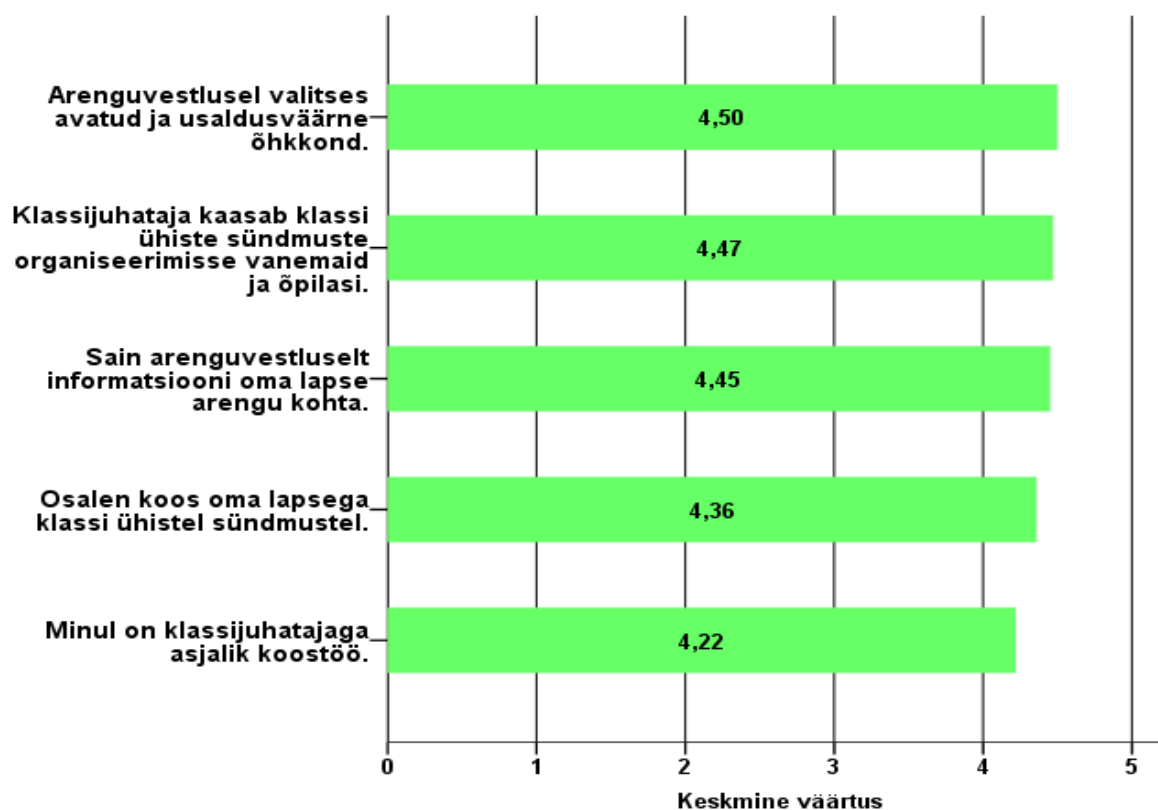
**Joonis 3.1.3 Vanemate hinnang hindamisprotsessile**



## KOOSTÖÖ ÕPETAJAGA

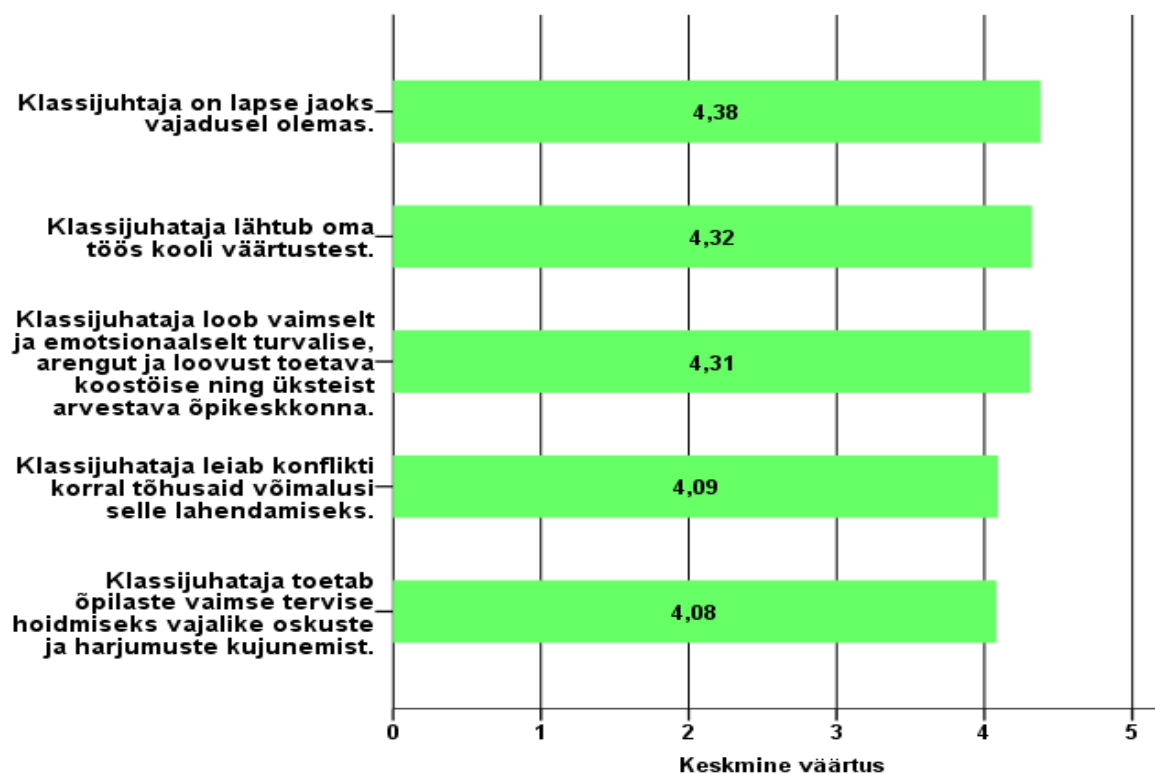
Rahulolu hindamiseks koostöö osas õpetajaga vastasid vanemad viiele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Arenguestlusel valitses avatud ja usaldusväärne õhkkond“ (N=100; M=4,50). Kõige vähem nõustusid vanemad väitega „Minul on klassijuhatajaga asjalik koostöö“ (N=100; M= ). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 3.1.4).



**Joonis 3.1.4 Vanemate hinnang koostööle õpetajaga**

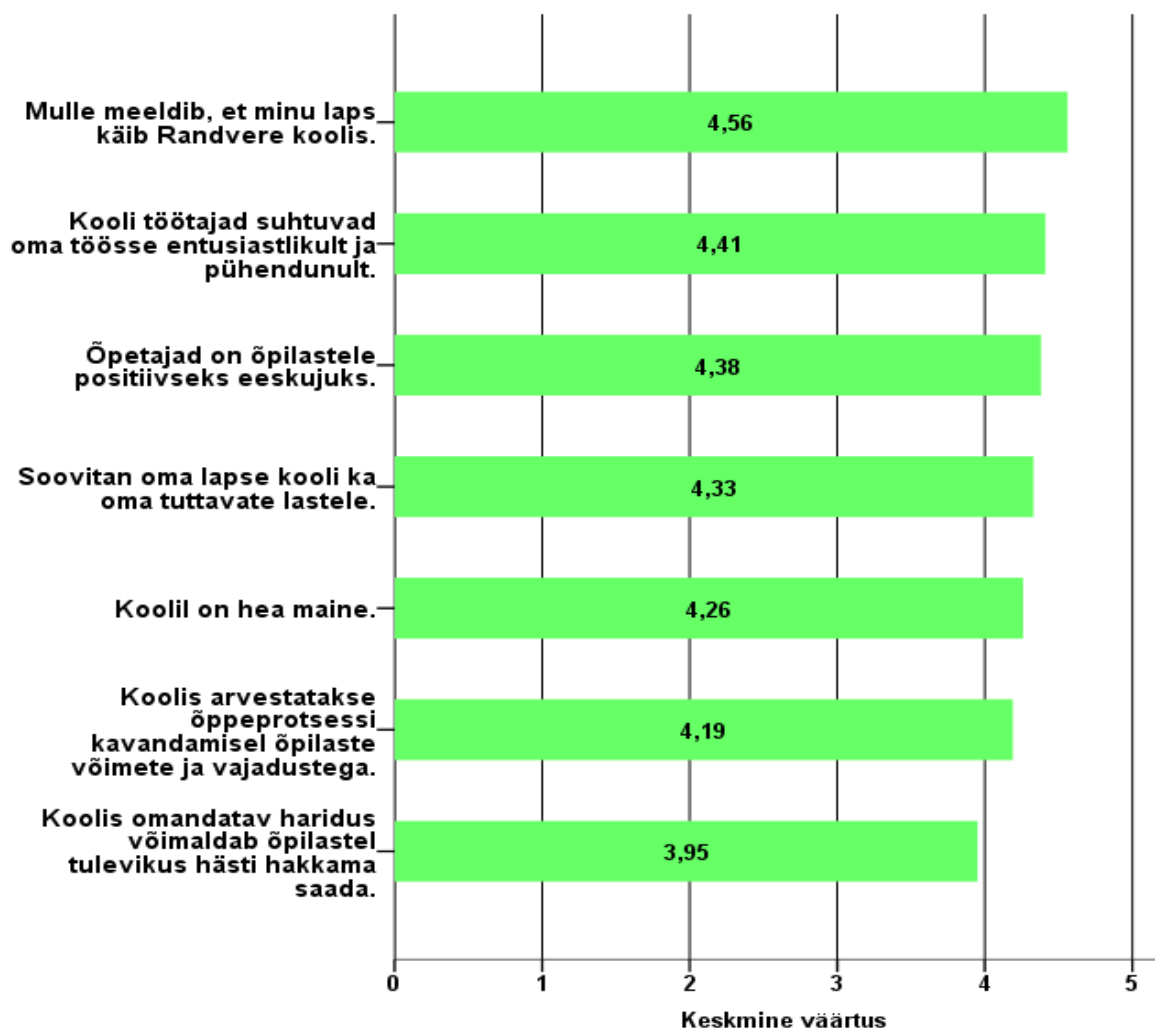
### ÕPIKESKKONNA TURVALISUS

Rahulolu hindamiseks õpikeskkonna turvalisusega vastasid vanemad kuuete väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Klassijuhataja on lapse jaoks vajadusel olemas“ (N=100; M=4,38) ning kõige vähem väitega „Klassijuhataja toetab õpilaste vaimse tervise hoidmiseks vajalike oskuste ja harjumuste kujunemist (N=130; M=4,08). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 3.1.5.).

**Joonis 3.1.5 Vanema hinnang õpikeskkonna turvalisusele**

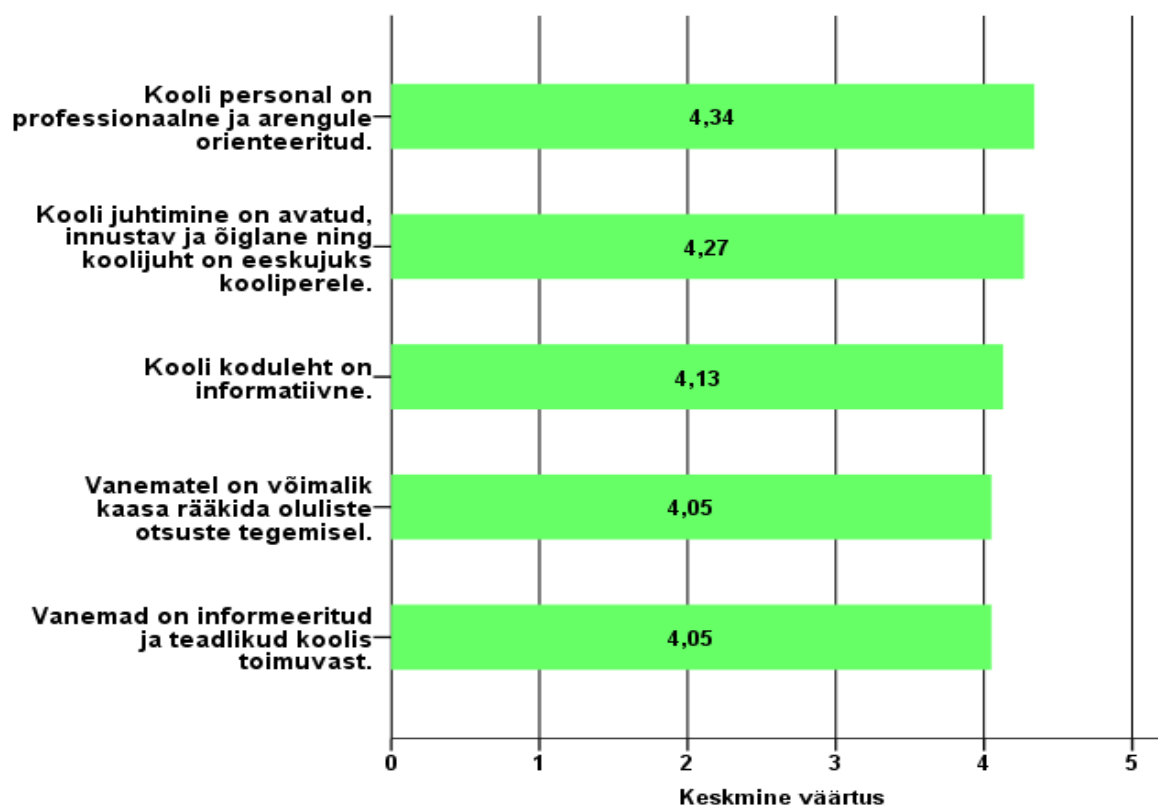
### Koolikeskond

Vanemate rahulolu hindamiseks koolikeskkonnaga paluti vanematel vastata seitsmele küsimusele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Mulle meeldib, et minu laps käib Randvere koolis“ (N=100; M=4,56) ja kõige vähem väitega „Koolis omandatav haridus võimaldab õpilastel tulevikus hästi hakkama saada“ (N=100; M=3,95). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. *Joonis 3.2.*).

**Joonis 3.2 Vanemate hinnang koolikeskkonnale**

### Juhtimine ja eestvedamine

Vanemate rahulolu hindamiseks kooli juhtimise ja eestvedamisega paluti vanematel vastata viiele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „Kooli personal on professionaalne ja arengule orienteeritud“ (N=100; M=4,32) ning kõige vähem väidetega „Vanematel on võimalik kaasa rääkida oluliste otsuste tegemisel“ (N=100; M=4,05) ja „Vanemad on informeeritud ja teadlikud koolis toimuvast“ (N=100; M=4,05). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 3.3.).

**Joonis 3.3 Vanemate hinnang kooli juhtimisele ja eestvedamisele**

### Koostöö ja suhted eri osapoolte vahel

Rahulolu hindamiseks koostöö ja suhetega eri osapoolte (sh koostöö huvigruppidega) vastasid vanemad kuuele väitele 5-pallisel skaalal, kus 1- ei nõustu üldse ja 5- nõustun täielikult. Kõige enam nõustusid vanemad väitega „*Olen osalenud kooli ühistel sündmustel*“ (N=100; M=4,46) ning kõige vähem väitega „*Hoolekogu saab mõjutada kooli arengut*“ (N=3,91). Kõikide väidete keskmised väärtused on välja toodud joonisel (vt. Joonis 3.4.).

**Joonis 3.4 Vanemate hinnang koostööle eri osapoolte vahel**